

## Положение о политике конфиденциальности

1. Настоящее Положение о политике конфиденциальности является официальным документом: ООО «МС-Груп Консалт», (далее - Компания), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи сайта/Покупатели), пользующихся информацией и услугами сайта, расположенного на доменном имени [www.italydeluxe.ru](http://www.italydeluxe.ru) (далее - сайт).
2. Компания ответственно относится к вопросу конфиденциальности своих пользователей и уважает право каждого пользователя на конфиденциальность. Компания гарантирует, что персональные данные, передаваемые Пользователем сайта/Покупателем, будут обрабатываться в строгом соответствии с действующим законодательством.
3. Целью обработки персональных данных является выполнения обязательств Компании перед Пользователями сайта/Покупателями в отношении использования сайта и его сервисов. Обработка персональных данных Пользователей сайта/Покупателей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Персональные данные Пользователя сайта/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ. Обработка персональных данных Пользователя сайта/Покупателя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
4. При регистрации на сайте Пользователь сайта предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты. Персональные данные предоставляются Пользователями сайта Компании на добровольной основе и могут быть изменены (обновлены, дополнены, удалены) по их желанию.
5. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем сайта/Покупателем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока. Предоставляя свои персональные данные Компании, Пользователь сайта/Покупатель соглашается на их обработку Компанией, в том числе в целях выполнения Компанией обязательств перед Пользователем сайта/Покупателем, информирования о товарах и услугах, проведения электронных и sms опросов, контроля удовлетворенности Пользователя сайта/Покупателя качеством услуг, оказываемых Компанией, отслеживания источников привлечения Пользователя/Покупателя на сайт.

6. Компания не предоставляет полученную в ходе своей деятельности конфиденциальную информацию о персональных данных Пользователей сайта/Покупателей третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, и использует данную информацию исключительно в интересах клиентов Компании. Пользователь сайта/Покупатель соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам (организациям-партнерам) исключительно для целей, указанных в пункте 5 Положения о политике конфиденциальности, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д.
7. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
8. Компания имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя сайта/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь сайта/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Компании: [info@italydeluxe.ru](mailto:info@italydeluxe.ru) Сервисные сообщения, информирующие Пользователя сайта/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем сайта/Покупателем.
9. Компания вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь сайта/Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
10. Компания получает информацию об ip-адресе Посетителя сайта [www.italydeluxe.ru](http://www.italydeluxe.ru) / Данная информация не используется для установления личности посетителя.
11. Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем сайта/Покупателем на сайте Компании в общедоступной форме.

12. Компания вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем сайта/Покупателем. При этом Компания обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
13. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя сайта/Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
14. Компания обязуется осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю сайта/Покупателю, с момента обращения или запроса Пользователя сайта/Покупателя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
15. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Компания не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:
  - стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
  - была получена от третьей стороны до момента ее получения Компанией;
  - была разглашена с согласия субъекта.
16. Компания оставляет за собой право вносить необходимые изменения на сайте, изменять или удалять любые части его содержания и ограничивать доступ к сайту в любое время по своему усмотрению. Компания также оставляет за собой право изменения Политики конфиденциальности в любое время с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователем сайта/Покупателем персональным данным. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Компании.